

مشور حقوق بیمار در داروخانه

در راستای تبیین حقوق بیمار در موسسات دارویی و ارتقای کیفیت خدمات و همچنین اجرای ماده یک قانونی تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و ماده ۲ قانون مربوط به مقررات امور پزشکی، دارویی، مواد خوردنی و آشامیدنی مصوب مجلس شورای اسلامی و آئین نامه های مربوطه بدینوسیله مشور حقوق بیمار در داروخانه به شرح زیر ابلاغ می گردد.

۱. بیمار حق دارد قبل از ارائه نسخه از حضور داروساز در داروخانه اطمینان حاصل نماید.

۲. داروساز موظف است بهنگام تحویل دارو، اطلاعات دارویی لازم (از جمله مقدار و نحوه صحیح مصرف دارو) را به بیمار ارائه نماید.

۳. حرمت، شأن و اسرار بیمار باید در داروخانه حفظ شود.

۴. بیمار حق دارد از داروساز خود درباره منافع و مضرات داروهایش اطلاعات بخواند و داروساز باید وی را راهنمایی کند.

۵. در صورت نیاز، علائم پیشرفت درمان و اثر بخشی دارو باید توسط داروساز به بیمار ارائه شود.

۶. داروساز باید در مورد تداخل داروهای تجویز شده در نسخه با غذا، داروهای دیگر و پانسمای آزمایشگاهی بیمار را راهنمایی کند.

۷. در صورت مشخص شدن بیماری زمینه ای، بارداری، شیردهی و یا مصرف همزمان داروهای دیگر در بیمار، داروساز موظف است نحوه مصرف داروهای موجود در نسخه را به بیمار توصیه نماید.

۸. داروساز باید صحت مقدار تجویزی دارو را با توجه به شرایط بیمار (سن، وزن و غیره) بررسی و در صورت لزوم با پزشک معالج مشورت نماید.

۹. بیمار حق دارد قبل از دریافت داروهای خود از هرگونه تفاوت در داروهای دریافتی با نسخه تجویز شده خود اطلاع حاصل نماید.

اقتضاء دارد این مشور در محل مناسب و در معرض دید بیماران و مراجعین داروخانه نصب گردد.

سازمان غذا و دارو

وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی